

**Отчет по итогам 1 полугодия 2025 года об  
исполнении утверждённой тарифной сметы и  
инвестиционной программы, о соблюдении  
показателей качества и надежности регулируемых  
услуг и достижении показателей эффективности  
деятельности ДГОК-филиал АО «ТНК» Казхром»  
перед потребителями и иными  
заинтересованными лицами**

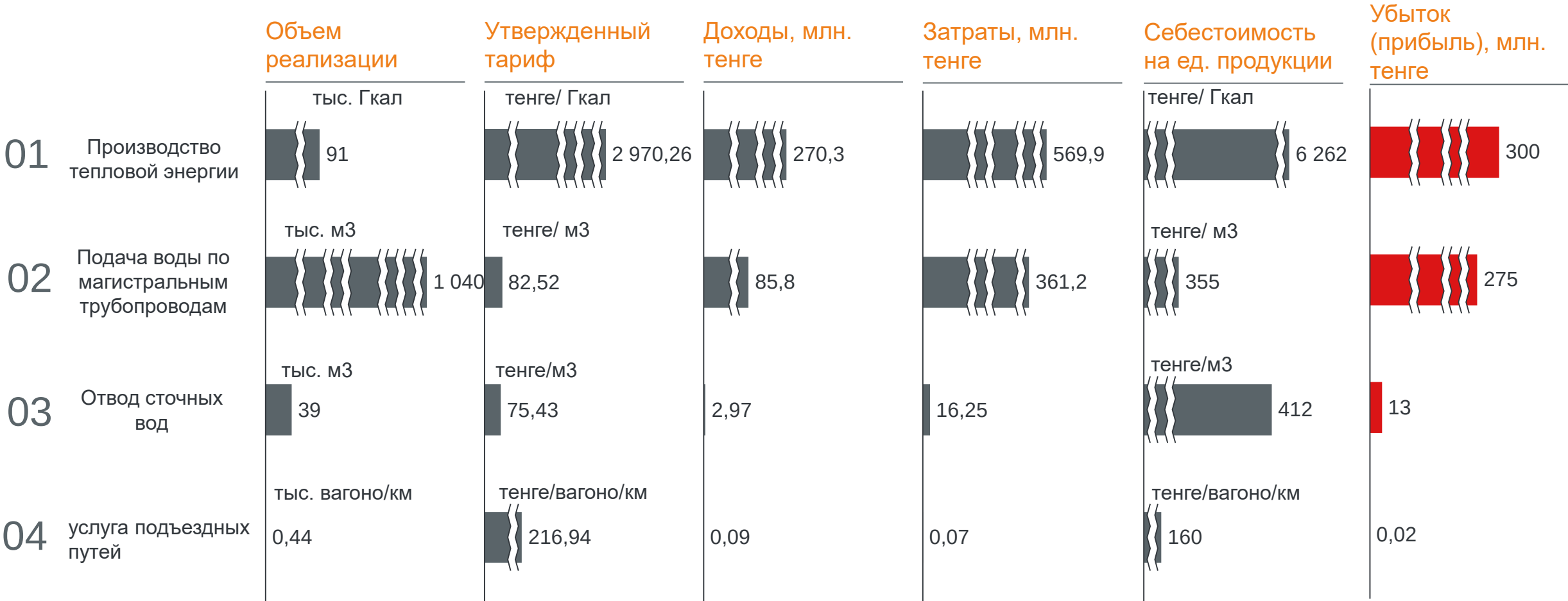


 **Донской горно-обогатительный комбинат АО «ТНК «Казхром»** - одно из крупнейших в мире предприятий по добыче хромовой руды.

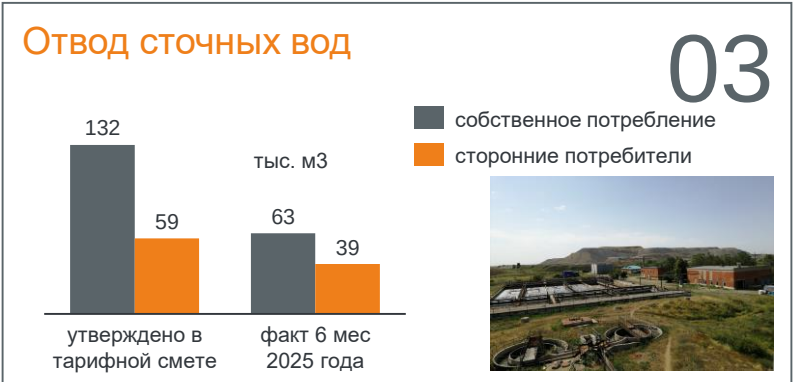
Виды регулируемой деятельности:

-  **Производство тепловой энергии** *(новая услуга)*
-  **Подача воды по магистральным путям** *(новая услуга)*
-  **Отвод сточных вод** *(новая услуга)*
-  **Предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при отсутствии конкурентного подъездного пути**





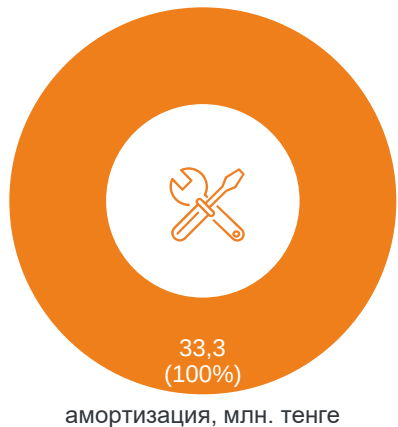
Действующие тарифы не компенсируют затраты на регулируемые услуги.





Инвестиционная программа уполномоченным органом **не утверждалась**

Для ДГОК АО "ТНК "Казхром" по услуге – производство тепловой энергии показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности **не разрабатывались и не утверждались**



33,3

млн. тенге

Планируется проведение капитального ремонта теплосети

## Выполнение мероприятий позволило:

- ✓ обеспечить поддержание основного оборудования в технически исправном состоянии, при котором возможно обеспечить бесперебойное оказание услуг производства тепловой энергии;
- ✓ иметь постоянную готовность к ликвидации чрезвычайных или непредвиденных ситуаций;
- ✓ повысить эффективность работы оборудования и качество предоставляемых регулируемых услуг

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам 1 полугодия 2025 года (производство тепловой энергии)



| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы                              | Единица измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете согласно приказа ДКРЕМ МНЭ РК №15-ОД от 24.02.2025 г. | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 1 полугодие 2025 год | Отклонение, в % | Причины отклонения                                                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                    | 3                 | 4                                                                                                 | 5                                                                        | 6               | 7                                                                                                                                                                                                        |
| I     | Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего        | тыс.тенге         | 1 182 629,8                                                                                       | 1 477 390,0                                                              | 25%             |                                                                                                                                                                                                          |
| 1.    | Материальные затраты, всего                                          | тыс.тенге         | 915 904,1                                                                                         | 960 280,0                                                                | 5%              | в связи с повышением цен на соль техническую, а также за счет материалов, не предусмотренных в утвержденной тарифной смете (канц.товары, инструменты и т.д.)                                             |
| 2.    | Затраты на оплату труда, всего                                       | тыс.тенге         | 212 938,7                                                                                         | 139 693,9                                                                | -34%            | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                                                                                                                  |
| 3.    | Услуги сторонних организаций                                         | тыс. тенге        | 12 634,7                                                                                          | 64 168,4                                                                 | в 5,1 раза      | рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве (лечебное питание, уборку помещений, услуги по обеспечению безопасности и т.д) |
| 4.    | Услуги собственных подразделений                                     | тыс. тенге        | 0,0                                                                                               | 86 661,6                                                                 |                 | рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве на хим. анализ, услуги по погрузке и тд                                        |
| 5.    | Амортизация                                                          | тыс.тенге         | 33 349,1                                                                                          | 154 008,4                                                                | в 4,6 раза      | в связи с вводом основных средств                                                                                                                                                                        |
| 6.    | Ремонт капитальный ремонт,неприводящий к увеличению основных средств | тыс.тенге         | 0,0                                                                                               | 42 324,4                                                                 |                 | рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве (проведение текущих ремонтов, тех обслуживания, аварийных ремонтов)            |
| 7.    | Прочие расходы                                                       | тыс.тенге         | 7 803,3                                                                                           | 28 760,4                                                                 | в 3,7 раза      | Рост страхования работников от несчастных случаев и налога на имущество, расчет произведен от имущественной базы согласно налогового кодекса                                                             |
| II    | Расходы периода, всего                                               | тыс.тенге         | 15 580,5                                                                                          | 21 568,9                                                                 | 38%             | Расходы связанные с административным персоналом регулируемой услуги. Рост затрат за счет увеличения штата по факту                                                                                       |
| IV    | Всего затрат                                                         | тыс.тенге         | 1 198 210,3                                                                                       | 1 498 958,9                                                              | 25%             |                                                                                                                                                                                                          |
| V     | Прибыль +, убыток - от товарной продукции                            | тыс.тенге         |                                                                                                   | -299 565,9                                                               |                 |                                                                                                                                                                                                          |
|       | Всего доходов                                                        | тыс.тенге         | 1 198 210,3                                                                                       | 711 040,5                                                                | -41%            | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                                                                                                                  |
|       | в т.ч. доход на сторону                                              | тыс.тенге         |                                                                                                   | 270 337,0                                                                |                 |                                                                                                                                                                                                          |
| VI    | Объем оказываемых услуг                                              | Гкал              | 403 403,0                                                                                         | 239 386,9                                                                | -41%            | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                                                                                                                  |
|       | в том числе отпуск товарной продукции                                | Гкал              | 165 487,0                                                                                         | 91 014,7                                                                 | -45%            |                                                                                                                                                                                                          |
|       | себестоимость 1 гкал тепловой энергии                                | тенге/Гкал        | 2 970,3                                                                                           | 6 261,7                                                                  | 111%            |                                                                                                                                                                                                          |
|       | Затраты на товарный объем                                            | тыс.тенге         | 491 538,8                                                                                         | 569 902,8                                                                | 16%             |                                                                                                                                                                                                          |
|       | Нормативные технические потери                                       | %                 | 2,59                                                                                              | 2,59                                                                     | 0%              |                                                                                                                                                                                                          |
|       |                                                                      | Гкал              | 10 466,1                                                                                          | 6 365,0                                                                  | -39%            |                                                                                                                                                                                                          |
| VII   | Тариф (без НДС)                                                      | тенге/Гкал        | 2 970,3                                                                                           | 2 970,3                                                                  | 0%              |                                                                                                                                                                                                          |



I  
тариф



Ключевые показатели

|                     |                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------|
| уровень             | ▪ 2 970,26 тенге/Гкал утвержден уполномоченным органом |
| Регулируемая услуга | ▪ Производство тепловой энергии                        |
| Срок действия       | ▪ С 1 марта 2025 года                                  |

Соответствие требованиям законодательства о естественных монополиях

II  
инвестиции



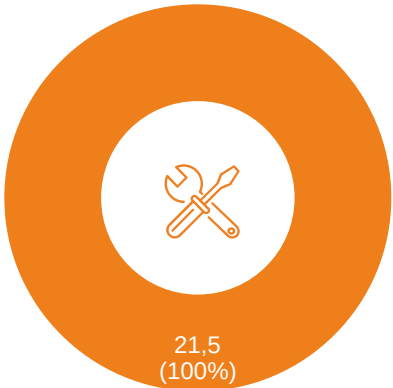
Ключевые показатели

|                 |                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| сумма           | ▪ 33 349,06 тыс. тенге (сумма амортизационных отчислений в утвержденной тарифной смете) |
| мероприятия     | ▪ Проведение КР теплосети ш. ДНК (участок трубопровода по ул. Кокзек д.530мм дл.500м)   |
| Срок реализации | ▪ 2025 год                                                                              |

Обеспечение надежного бесперебойного производства тепловой энергии

Инвестиционная программа уполномоченным органом **не утверждалась**

Для ДГОК АО "ТНК "Казхром" по услуге – подача воды по магистральным трубопроводам показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности **не разрабатывались и не утверждались**



амортизация, млн. тенге

21,5

млн. тенге



Планируется проведение капитального ремонта водопровода

Выполнение мероприятий позволило:

- ✓ обеспечить поддержание основного оборудования в технически исправном состоянии, при котором возможно обеспечить бесперебойное оказание услуг подачи воды по магистральным трубопроводам;
- ✓ иметь постоянную готовность к ликвидации чрезвычайных или непредвиденных ситуаций;
- ✓ повысить эффективность работы оборудования и качество предоставляемых регулируемых услуг

Инвестиционная программа на услуги водоснабжения на 2021-2025 годы, утвержденная совместным приказом ДКРЕМ по Актыбинской области от 02.09.2020г. №89-ОД и УЭЖКХ Актыбинской области от 02.09.2020г. №152-Ө, отменена совместным приказом ДКРЕМ по Актыбинской области от 14.05.2025г. №41-ОД и УЭЖКХ Актыбинской области от 14.05.2025 г. №11-Ө в связи с исключением АО «ТНК «Казхром» из Государственного регистра субъектов естественных монополий по данной услуге



Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам 1 полугодия 2025 года (подача воды по магистральным трубопроводам



| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы                                     | Единица измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете согласно приказа ДКРЕМ МНЭ РК №16-ОД от 24.02.2025 г. | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 1 полугодие 2025 год | Отклонение, в % | Причины отклонения                                                                                                                                                                           |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                           | 3                 | 4                                                                                                 | 5                                                                        | 6               | 7                                                                                                                                                                                            |
| I     | Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего , в том числе | тыс. тенге        | 340 653,49                                                                                        | 599 519,04                                                               | 76%             |                                                                                                                                                                                              |
| 1.    | Материальные затраты, всего                                                 | тыс.тенге         | 230 320,31                                                                                        | 170 352,29                                                               | -26%            | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                                                                                                      |
| 2.    | Затраты на оплату труда, всего                                              | тыс.тенге         | 50 982,54                                                                                         | 80 721,11                                                                | 58%             | рост в связи с увеличением численности по факту и роста заработной платы                                                                                                                     |
| 3.    | Услуги сторонних организаций                                                | тыс.тенге         | 716,61                                                                                            | 77 076,95                                                                | в 108 раз       | рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве услуги охраны, техосмотр автомобилей, промывка резервуаров и т. д. |
| 4.    | Услуги собственных подразделений                                            | тыс. тенге        | 0,00                                                                                              | 74 468,78                                                                |                 | рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве на услуги складов, обслуживание оргтехники, и т. д.                |
| 5     | Амортизация                                                                 | тыс.тенге         | 21 539,23                                                                                         | 125 061,82                                                               | в 5,8 раз       | за счет ввода основных средств.                                                                                                                                                              |
| 6     | Ремонт капитальный ремонт,неприводящий к увеличению основных средств        | тыс.тенге         | 7 337,59                                                                                          | 23 551,05                                                                | в 3,2 раз       | В связи с увеличением количества проведенных ремонтов и удорожанием цен на материалы                                                                                                         |
| 7.    | Прочие затраты                                                              | тыс.тенге         | 29 640,82                                                                                         | 47 585,08                                                                | 61%             | Рост страхования работников от несчастных случаев и налога на имущества, расчет произведен от имущественной базы согласно налогового кодекса                                                 |
| II    | Расходы периода, всего                                                      | тыс.тенге         | 2 902,00                                                                                          | 6 561,63                                                                 | в 2,3 раза      | Расходы связанные с административным персоналом регулируемой услуги. Рост затрат за счет увеличения штата по факту                                                                           |
| IV    | Всего затрат                                                                | тыс. тенге        | 343 555,49                                                                                        | 606 080,68                                                               | 76%             |                                                                                                                                                                                              |
| V     | Прибыль +, убыток                                                           | тыс.тенге         |                                                                                                   | -275 373,16                                                              |                 |                                                                                                                                                                                              |
| VI    | Всего доходов                                                               | тыс.тенге         | 343 555,49                                                                                        | 85 814,22                                                                | -75%            | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                                                                                                      |
| VII   | Объем оказываемых услуг                                                     | тыс.м3            | 4 163,34                                                                                          | 1 745,01                                                                 | -58%            | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                                                                                                      |
|       | в том числе отпуск товарной продукции                                       | тыс.м3            | 0,00                                                                                              | 1 039,92                                                                 |                 |                                                                                                                                                                                              |
|       | себестоимость 1 м3 воды                                                     | тенге/м3          | 82,52                                                                                             | 347,32                                                                   | в 4 раза        |                                                                                                                                                                                              |
|       | Затраты на товарный объем                                                   | тыс.тенге         | 0,00                                                                                              | 361 187,37                                                               |                 |                                                                                                                                                                                              |
|       | Нормативные технические потери                                              | %                 | 9,7                                                                                               | 9,7                                                                      | 0%              |                                                                                                                                                                                              |
|       |                                                                             | тыс.м3            | 447,22                                                                                            | 186,38                                                                   | -58%            |                                                                                                                                                                                              |
| VIII  | Тариф (без НДС)                                                             | тенге/м3          | 82,52                                                                                             | 82,52                                                                    | 0%              |                                                                                                                                                                                              |

I  
тариф



Ключевые показатели

|                     |                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------|
| уровень             | ▪ 82,52 тенге/м3 утвержден уполномоченным органом |
| Регулируемая услуга | ▪ Подача воды по магистральным трубопроводам      |
| Срок действия       | ▪ С 1 марта 2025 года                             |

Соответствие требованиям законодательства о естественных монополиях

II  
инвестиции



Ключевые показатели

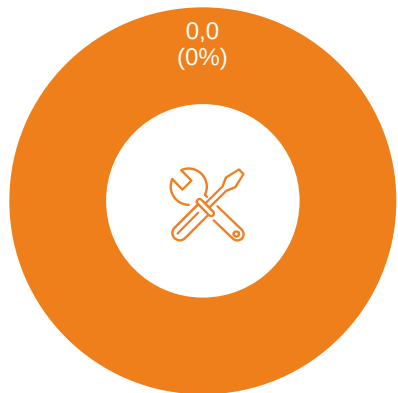
|                 |                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| сумма           | ▪ 21 539,23 тыс. тенге (сумма амортизационных отчислений в утвержденной тарифной смете) |
| мероприятия     | ▪ Проведение КР (Водопровод от 2 п.до 3 п.Меловых) д.530 мм дл 2400 м.)                 |
| Срок реализации | ▪ 2025 год                                                                              |

Обеспечение надежного бесперебойного снабжения водой

 Инвестиционная программа уполномоченным органом **не утверждалась**

Для ДГОК АО "ТНК "Казхром" по услуге – отвод сточных вод показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности **не разрабатывались и не утверждались**

амортизация, млн. тенге



1,3

млн. тенге

Планируется приобретение насоса CM 150-125-315 с эл.двигателем 30кВт.

## Выполнение мероприятий позволило:

- ✓ обеспечить поддержание основного оборудования в технически исправном состоянии, при котором возможно обеспечить бесперебойное оказание услуг по отводу сточных вод;
- ✓ иметь постоянную готовность к ликвидации чрезвычайных или непредвиденных ситуаций;
- ✓ повысить эффективность работы оборудования и качество предоставляемых регулируемых услуг

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам 1 полугодия 2025 года (отвод сточных вод)



| № п/п | Наименование показателей                                             | Единица измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете согласно приказа ДКРЕМ МНЭ РК №25-ОД от 11.03.2025 г. | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 1 полугодие 2025 год | Отклонение в процентах | Причины отклонения                                                                                             |
|-------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                    | 3                 | 4                                                                                                 | 5                                                                        | 6                      | 7                                                                                                              |
| I     | Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего        | тыс.тенге         | 8 501,49                                                                                          | 25 932,41                                                                | 205%                   |                                                                                                                |
| 1.    | Материальные затраты, всего                                          | тыс.тенге         | 829,02                                                                                            | 1 288,67                                                                 | 55%                    | рост в связи с затратами не предусмотренными в утвержденной тарифной смете (канц.товары, инструменты и т.д.)   |
| 2.    | Затраты на оплату труда, всего                                       | тыс.тенге         | 7 649,97                                                                                          | 12 092,34                                                                | 58%                    | рост за счет увеличения заработной платы и роста численности                                                   |
| 3.    | Медицинские услуги производственного персонала, всего                | тыс.тенге         | 22,50                                                                                             | 42,40                                                                    | 88%                    | не предусмотрено в тарифной смете(мед осмотр работников)                                                       |
| 4.    | Услуги сторонних организаций                                         | тыс. тенге        | 0,00                                                                                              | 3 209,14                                                                 |                        | не предусмотрено в тарифной смете (услуги на лечебное питание, поверка газоанализаторов и т.д.)                |
| 5.    | Услуги собственных подразделений                                     | тыс. тенге        | 0,00                                                                                              | 4 889,87                                                                 |                        | не предусмотрено в тарифной смете (услуги автотранспорта, обслуживание оргтехники и т.д.)                      |
| 6.    | Амортизация                                                          | тыс. тенге        | 0,00                                                                                              | 1 685,91                                                                 |                        | в утвержденной тарифной смете амортизация не предусмотрена , по исполнению фактическое начисление износа на ОС |
| 7.    | Ремонт капитальный ремонт,неприводящий к увеличению основных средств | тыс. тенге        | 0,00                                                                                              | 1 588,10                                                                 |                        | не предусмотрено в тарифной смете(текущие ремонты, тех ообслуж, аварийные ремонты)                             |
| 8     | Прочие затраты                                                       | тыс.тенге         | 0,00                                                                                              | 1 135,98                                                                 |                        | не предусмотрено в тарифной смете(страхование, налоги)                                                         |
| II    | Расходы периода, всего                                               | тыс.тенге         | 1 458,75                                                                                          | 155,05                                                                   | -89%                   | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                        |
| IV    | Всего затрат                                                         | тыс.тенге         | 9 960,24                                                                                          | 26 087,46                                                                | 162%                   |                                                                                                                |
| V     | Прибыль+, убыток -                                                   |                   |                                                                                                   | -13 273,43                                                               |                        |                                                                                                                |
| VI    | Доход                                                                | тыс.тенге         | 9 960,24                                                                                          | 4 774,99                                                                 | -52%                   | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                        |
|       | в том числе от реализации услуг сторонним потребителям               | тыс.тенге         |                                                                                                   | 2 973,98                                                                 |                        |                                                                                                                |
| VII   | Объем оказываемых услуг                                              | тыс.м3            | 132,05                                                                                            | 63,31                                                                    | -52%                   | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                        |
|       | в том числе отпуск товарной продукции                                | тыс.м3            | 58,90                                                                                             | 39,43                                                                    | -33%                   | исполнение ожидается до конца 2025 года                                                                        |
|       | себестоимость 1м3 сточных вод                                        | тенге/м3          | 75,43                                                                                             | 412,09                                                                   | 446%                   |                                                                                                                |
|       | Затраты на товарный объем                                            | тыс.тенге         | 0,00                                                                                              | 16 247,41                                                                |                        |                                                                                                                |
| VIII  | Тариф (без НДС)                                                      | тенге/м3          | 75,43                                                                                             | 75,43                                                                    | 0%                     |                                                                                                                |



I  
тариф



Ключевые показатели

|                     |                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| уровень             | 75,43 тенге/м3 утвержден уполномоченным органом |
| Регулируемая услуга | отвод сточных вод                               |
| Срок действия       | С 1 апреля 2025 года                            |

Соответствие требованиям законодательства о естественных монополиях

II  
инвестиции



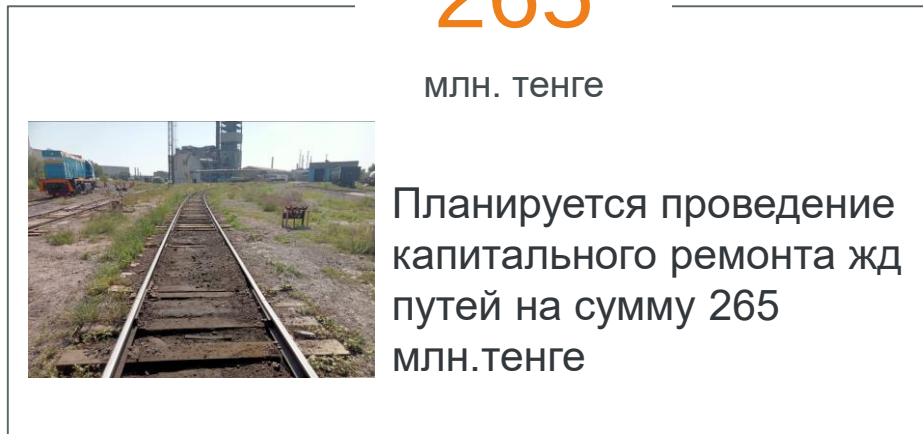
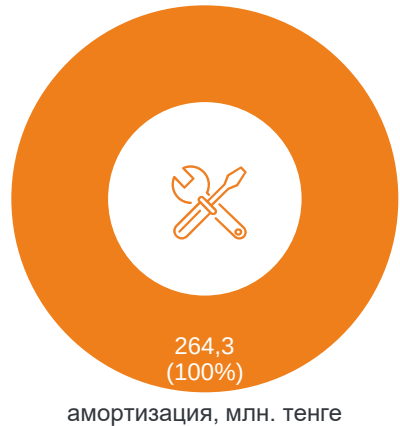
Ключевые показатели

|                 |                                                                               |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| сумма           | 0 тыс. тенге (сумма амортизационных отчислений в утвержденной тарифной смете) |
| мероприятия     | Замена насоса CM 150-125-315 с эл.двигателем 30кВт.                           |
| Срок реализации | 2025 год                                                                      |

Обеспечение надежного бесперебойного оказания регулируемой услуги

Инвестиционная программа уполномоченным органом **не утверждалась**

 Для ДГОК АО "ТНК "Казхром" по услуге – предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при отсутствии конкурентного подъездного пути показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности **не разрабатывались и не утверждались**



## Выполнение мероприятий позволило:

- ✓ обеспечить поддержание основного оборудования в технически исправном состоянии, при котором возможно обеспечить бесперебойное оказание услуг по подъездным путям;
- ✓ иметь постоянную готовность к ликвидации чрезвычайных или непредвиденных ситуаций;
- ✓ повысить эффективность работы оборудования и качество предоставляемых регулируемых услуг

| № п/п | Наименование показателей тарифной сметы                                | Единица измерения | Предусмотрено в утвержденной тарифной смете Приказ №133-ОД от 18.11.2024 г.письмо №15-03-09178 от 19.02.2025 года | Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 1 полугодие 2025 год | отклонение, в % | Причины отклонения                                                                   |
|-------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                                      | 3                 | 4                                                                                                                 | 5                                                                        | 6               | 7                                                                                    |
| I     | Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего, в т. ч. | тыс.тенге         | 745 919,98                                                                                                        | 527 899,59                                                               | -29%            |                                                                                      |
| 1.    | Материальные затраты, всего                                            | -//-              | 9 369,23                                                                                                          | 7 631,77                                                                 | -19%            | Исполнение ожидается до конца 2025 года                                              |
| 2.    | Расходы на оплату труда, всего                                         | -//-              | 207 284,92                                                                                                        | 107 825,04                                                               | -48%            | Исполнение ожидается до конца 2025 года                                              |
| 3.    | Амортизация                                                            | -//-              | 264 335,98                                                                                                        | 190 039,38                                                               | -28%            | Исполнение ожидается до конца 2025 года                                              |
| 4.    | Текущий ремонт                                                         | -//-              | 88 606,39                                                                                                         | 104 630,62                                                               | 18%             | в связи с увеличением количества проведенных ремонтов и удорожанием цен на материалы |
| 5.    | Прочие затраты                                                         | -//-              | 176 323,46                                                                                                        | 117 772,77                                                               | -33%            | Исполнение ожидается до конца 2025 года                                              |
| II    | Всего затрат                                                           | -//-              | 745 919,98                                                                                                        | 527 899,59                                                               | -29%            |                                                                                      |
| III   | Прибыль+/убыток-                                                       | -//-              | 0,00                                                                                                              | 24,85                                                                    |                 |                                                                                      |
| IV    | Всего доходов                                                          | -//-              | 745 919,98                                                                                                        | 715 381,33                                                               | -4%             | Исполнение ожидается до конца 2025 года                                              |
|       | Всего доходов на объем реализованный на сторону                        |                   |                                                                                                                   | 94,80                                                                    |                 |                                                                                      |
|       | затраты на сторону                                                     | -//-              |                                                                                                                   | 69,96                                                                    |                 |                                                                                      |
| V     | Объем оказываемых услуг (товаров, работ)                               | тыс. ваг.км.      | 3 438,37                                                                                                          | 3 297,60                                                                 | -4%             | Исполнение ожидается до конца 2025 года                                              |
|       | в т.ч. Реализация на сторону                                           |                   |                                                                                                                   | 0,437                                                                    |                 |                                                                                      |
|       | себестомимость                                                         | тенге/ваг.км      | 216,94                                                                                                            | 160,09                                                                   | -26%            |                                                                                      |
| VI    | Тариф                                                                  | тенге/ваг.км      | 216,94                                                                                                            | 216,94                                                                   | 0%              |                                                                                      |

I  
тариф



Ключевые показатели

|                     |                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|
| уровень             | ▪ 216,94 тенге/ваг.км самостоятельно индексирован                |
| Регулируемая услуга | ▪ Предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава |
| Срок действия       | ▪ С 1 марта 2025 года                                            |

Соответствие требованиям законодательства о естественных монополиях

II  
инвестиции



Ключевые показатели

|                 |                                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| сумма           | ▪ 264 335,98 тыс. тенге (сумма амортизационных отчислений в утвержденной тарифной смете) |
| мероприятия     | ▪ Проведение капитальных ремонтов ЖД путей                                               |
| Срок реализации | ▪ 2025 год                                                                               |

Обеспечение надежного бесперебойного оказания услуг по предоставлению подъездного пути



## Работа с потребителями



Регулируемая деятельность

Основная деятельность

Иная деятельность

### Предоставление услуг

- обеспечивается всеобщее обслуживание в соответствии с требованиями к качеству предоставляемых услуг по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.
- осуществляется в соответствии с требованиями заключенных Сторонами договоров и принятых договорных взаимных обязательств.

### Тариф на услугу

- участие независимых экспертов, общественных организаций и потребителей в процессе оценки проекта
- участие в публичных слушаниях
- информирование потребителей об изменении тарифов в сроки, предусмотренные законодательством

### Отчеты перед потребителями

- публикация уведомлений о времени и месте публичных слушаний в средствах массовой информации.
- размещение обязательной информации в средствах массовой информации, в том числе на интернет-ресурсе



Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг за 1 полугодие 2025 года отсутствуют.



Технические условия не выдавались.



Качество предоставляемых услуг обеспечивается:

01

## Соблюдение нормативных требований

ГОСТы и СанПиНы: регламентируют состав и качество питьевой воды, параметры теплоносителя, температурные режимы.

Правила технической эксплуатации: для инженерных систем и оборудования.



02

## Контроль качества

Лабораторный анализ воды: проводится регулярно для проверки на соответствие нормам.

Мониторинг температур и давления в теплосетях и на выходе из источников тепла.



03

## Надёжность и состояние инфраструктуры

Регулярное техническое обслуживание и ремонт сетей. Модернизация оборудования, замена изношенных труб и теплообменников.

Автоматизация систем управления и диспетчеризация.



06

## Энергосбережение и ресурсоэффективность

Использование энергоэффективного оборудования и технологий.

Контроль потерь воды и тепла на всех этапах доставки.



05

## Работа с потребителями

Оперативное реагирование на жалобы и обращения.

Проведение разъяснительной работы и предоставление прозрачной информации об услугах.



04

## Квалификация персонала

Подготовка и сертификация специалистов, работающих на объектах водо- и теплоснабжения. Аттестация

Периодическое повышение квалификации является обязательным для ИТР, мастеров и операторов.



Регулируемые услуги оказываются с учетом требований к качеству, установленных государственными органами в пределах их компетенции



KAZCHROME



Спасибо за внимание!